

## 06. 뇌성마비장애인과의 상호작용 매뉴얼<sup>6)</sup>

### [ 의사소통 ]



#### 1. 장소를 이동해주세요!

뇌성마비장애인은 근 긴장 이상으로 발음이 어눌하고 부정확하게 나타나는 경향이 있어 주변 환경에 소음이 있는 경우 뇌성마비장애인의 이야기에 집중할 수 있도록 장소를 조용한 곳으로 이동해주세요.

#### 2. 속도에 맞춰 대화해주세요!

언어장애가 있는 뇌성마비장애인은 대화속도가 빠르지 않은 경우가 많아 대화 시 천천히 얼굴과 눈을 바라보고 대화에 충분한 귀를 기울여 주세요.



#### 3. 기다려주세요!

뇌성마비장애인은 긴장하거나 당황하게 되면 신체에 경직이 심하게 나타나 대화가 힘들어 보일 수 있지만 뇌성마비장애인이 자신의 생각을 말할 수 있도록 이야기를 끊거나, 대신 이야기하지 않고 시간을 두고 기다려주세요.

#### 4. 적극적으로 경청하고 있음을 알려주세요!

- 뇌성마비장애인과 이야기할 때는 고개를 끄덕이거나 필요한 경우 질문을 해 적극적으로 경청하고 있음을 알려주세요.
- 목소리의 손상을 가진 사람의 경우 그렇지 않은 사람과 대화 시 말의 리듬이나 목소리의 높이가 아주 다른 경우가 종종 있습니다. 하지만 이 차이에 익숙해지면 그 사람의 말을 이해하기 훨씬 쉬워질 것 입니다.



6) Australian Government Department of Social Services. Communicating with people with cerebral palsy



### 5. 다양한 의사소통 방법을 활용해주세요!

소리 내어 말하기가 어려운 경우, 이메일, 메신저 등 다양한 방법을 통해 의사소통을 할 수 있으며 장시간 의사소통을 위해 '보완대체 의사소통 보조기기(AAC)' 및 어플 등 다른 의사소통 방법을 활용해주세요.

### 6. 적극적으로 대화해주세요!

- 일부 뇌성마비장애인은 발화에 어려움을 겪거나 이해하기 힘든 발화를 할 수 있습니다. 이는 그들이 표현언어에 어려움이 있다는 뜻으로 어떻게 '그렇다' 또는 '아니다'를 표현하는지 찾아낸다면 의미있는 의사소통이 시작될 것입니다.
- 일부 사람들은 발화가 아예 불가능할 수 있지만 그래도 듣는 것을 잘 이해할 수 있습니다. 말하는 것을 잘 알아듣고 이해하고 있는지의 여부를 확인할 수 있는 방법을 찾아보면 더 의미있는 의사소통이 될 것입니다.
- 언어를 포함하든 아니든 어떤사람에게는 의사소통 방법을 찾는데 조금의 노력이 필요할 뿐 우리 모두는 서로에게 어떤 방식으로든 대화할 수 있고 또한 대화 하길 희망합니다. 적극적으로 대화해주세요.



## [ 이동지원 시 ]

### 1. 도움이 필요한지 물어본 후 도움을 주세요!



- 휠체어를 탄 뇌성마비장애인을 도울 때에는 충분한 의사소통을 필요로 합니다. 갑작스런 움직임이나 환경의 변화가 생기면 근긴장도가 올라가 휠체어에서 바른 자세를 유지하기 어려우므로 출발하거나 또는 정지 등의 환경의 변화가 있을 시 안내가 필요합니다.
- 보행이 가능하나 불안정한 걸음걸이를 보이는 뇌성마비장애인의 경우, 균형을 잃고 넘어지는 일이 자주 발생하기 때문에 고르지 못한 바닥이나 언덕 등에서는 부축이 필요한지 확인 후 도움을 드립니다.
- 수동휠체어를 타는 뇌성마비장애인은 스스로 바퀴를 밀어 이동하지만, 간혹 고르지 못한 바닥·경사로·높낮이의 차이가 있거나 틈이 있는 곳에서는 스스로 이동하기 어렵기 때문에 도움이 필요한지 확인이 필요합니다.

### 2. 그 외에 유의사항

- 뇌성마비장애인은 근육의 강직으로 인한 발달지연으로 인해 일반적으로 외관 상 실제 나이보다 어리게 보이는 경향이 있습니다. 그러므로 뇌성마비장애인을 대할 시 존중하는 태도를 가져주세요.
- 과잉보호나 과잉염려, 과도한 친절은 뇌성마비장애인에게 동정이나 참견이 될 수 있으니 선불리 도움을 주기보다는 기다리거나 도움이 필요한지 질문한 후 행동합니다.
- 휠체어 등 보조기기는 뇌성마비장애인의 신체 일부라 생각하고 붙잡거나 기대지 말아야 합니다.
- 다과 및 음료수 접대 시, 포크나 빨대가 필요한 경우가 있으므로 사전에 사용여부를 확인해주세요.
- 수동 및 전동휠체어, 전동스쿠터 등 뇌성마비장애인의 이동수단이 되는 보조기기는 대부분 부피가 크기 때문에 좁은 문이나 협소한 구간보다는 여유로운 공간을 확보해주세요.

